关于一键搜挂网升级影响低版本家长管控的测试指导

# 背景

在家长管控versionCode为123的版本（推送库版本4.0.5-bugfix）不升级的前提，集成最新推送库版本（5.0.7-bugfix）一键搜单独挂网升级。

# 场景

## 场景1 正常升级一键搜

1. 升级一键搜前，正常使用家长管控和一键搜，保证两者都有启动和正常使用。
2. 升级一键搜。升级后启动一键搜。查看家长管控是否能正常使用。
3. 断网重连，重启机器，重复多次后，家长管控是否能正常使用。

## 场景2 无使用过一键搜

1. 升级一键搜前，确保没有使用过一键搜的前提下，能正常使用家长管控。
2. 升级一键搜。升级后启动一键搜。查看家长管控是否能正常使用。
3. 断网重连，重启机器，重复多次后，家长管控是否能正常使用。

## 场景3 升级前清除一键搜数据

1. 升级一键搜前，清除一键搜数据。
2. 升级一键搜。升级后启动一键搜。查看家长管控是否能正常使用。
3. 断网重连，重启机器，重复多次后，家长管控是否能正常使用。

## 场景4 升级后清除一键搜数据

1. 升级一键搜前，确保能正常使用家长管控。
2. 升级一键搜。升级后启动一键搜。查看家长管控是否能正常使用。
3. 清除一键搜数据。再启动一键搜。查看家长管控是否能正常使用。
4. 断网重连，重启机器，重复多次后，家长管控是否能正常使用。

## 场景5 卸载更新一键搜

1. 操作场景1 或者场景 2。
2. 卸载更新一键搜，之后马上再升级一键搜。后启动一键搜，查看是否能正常使用。
3. 反复执行2。

注：

1. 上述所有场景的下载升级过程中的网络切换，断开再连接，可能都会有不同的结果。所以可以结合网络一起测试。
2. 所有测试记得保存系统日志文件。

# 解决方案

# 方案一

恢复出厂设置，肯定可以恢复推送。

# 方案二

服务器手动同步registerId

# 异常原因

1. 家长管控推送上线正常。（获取了registerId）
2. 一键搜从来没有推送上线过。（无registerid）
3. 一键搜更新新版本并成为新宿主。（获取新的registerid，和家长管控的registerid不一致）
4. 这时候低版本的家长管控没有加入当registerid改动时候，重发SetAliasAndTagRequest请求，导致家长管控从就的registerid切换到新的registerid时候，服务器的管理表没有修改，似的家长管控无法上线。